

# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT VÀ CHIA SẺ THÔNG TIN



## I. Mục đích sử dụng thông tin:

Việc thu thập thông tin cá nhân từ khách hàng nhằm mục đích:

- Xác nhận đơn hàng và giao hàng tận nơi.
- Liên hệ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng trước và sau khi mua hàng.
- Gửi thông báo về chương trình khuyến mãi, ưu đãi đặc biệt nếu khách hàng đồng ý nhận tin
- Cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.

## II. Phạm vi sử dụng thông tin

Phạm vi sử dụng thông tin bao gồm:

- Nội bộ hệ thống cửa hàng.
- Các đối tác giao hàng và dịch vụ liên quan, chỉ khi cần thiết để hoàn tất đơn hàng.

## III. Thời gian lưu trữ thông tin

Chúng tôi sẽ lưu trữ thông tin cá nhân của quý khách trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích đã nêu trên và tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

Dữ liệu được lưu trữ trong hệ thống cho đến khi khách hàng có yêu cầu xóa thông tin hoặc cửa hàng không còn sử dụng cho mục đích trên.

## IV. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

Thông tin cá nhân của quý khách có thể được tiếp cận bởi:

- Nhân viên của Kata có liên quan trực tiếp đến việc xử lý đơn hàng, giao hàng và cung cấp dịch vụ khách hàng.
- Đối tác cung cấp dịch vụ vận chuyển, thanh toán và các dịch vụ liên quan khác.

Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

## V. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình

- Công ty TNHH THỜI TRANG KATA
- Địa chỉ: 362/4 Nguyễn Văn Lượng, Phường 16, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh
- Số điện thoại: 093 846 63 31
- Email: [info@katafashion.vn](mailto:info@katafashion.vn)

Quý khách có thể liên hệ với chúng tôi qua các kênh trên để hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình.

#### **VI. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin**

- Khách hàng có quyền yêu cầu kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách yêu cầu Ban quản trị Kata thực hiện việc này.
- Khách hàng có quyền từ chối nhận các thông tin quảng cáo bằng cách thông báo trực tiếp với Ban quản trị Kata.
- Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân của mình cho bên thứ 3 đến Ban quản trị Kata.
- Khi tiếp nhận những phản hồi này, Kata sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn khách hàng khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Các hình thức tiếp nhận thông tin khiếu nại:

- Qua email: [info@katafashion.vn](mailto:info@katafashion.vn)
- Qua điện thoại: 093 846 63 31

Chúng tôi cam kết bảo mật thông tin cá nhân của quý khách và luôn nỗ lực để cải thiện chính sách bảo vệ thông tin cá nhân này. Nếu quý khách có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi.

#### ***Lưu ý:***

- ***Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo.***
- ***Chính sách này phải được hiển thị rõ ràng cho người tiêu dùng trước hoặc tại thời điểm thu thập thông tin.***